



1. À propos du contrat d'utilisation

Il est important que vous (l'« utilisateur ») lisiez attentivement les modalités et conditions (les « règles ») énoncées dans le présent contrat d'utilisation (le « contrat »). Ce contrat est établi entre vous et l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa (l'« ICUO »). Il précise les règles qui encadrent votre accès au portail myOttawaHeart (le « portail ») et votre utilisation de ce portail. En accédant à ce portail et en l'utilisant, vous acceptez les règles énoncées dans le présent contrat. Si vous refusez les règles énoncées dans le présent contrat, vous ne pouvez pas accéder au portail. L'ICUO peut modifier ces règles en tout temps et sans préavis. L'utilisation du portail après que l'ICUO a apporté des modifications au contrat indique que vous acceptez ces modifications.

2. Qu'est-ce que le portail myOttawaHeart?

Le portail vous permet de :

- a) consulter votre dossier médical personnalisé, qui correspond à votre dossier médical à l'ICUO. Vous y trouverez vos résultats de tests ainsi que des documents cliniques (le « dossier ») contenant des notes de votre équipe de soins sur votre santé et vos traitements;
- b) noter des renseignements relatifs à votre santé à l'aide de formulaires (outils de suivi du poids et de la tension artérielle) et rassembler toutes ces données en un même endroit;
- c) vous informer à propos de votre maladie ou de vos problèmes de santé;
- d) répondre à des questionnaires de suivi sur différents sujets comme le portail lui-même ou votre santé;
- e) si désiré, permettre à d'autres fournisseurs de soins de santé (médecin de famille, infirmière à domicile, etc.) ou aidants (amis, membres de la famille, etc.) d'accéder à votre dossier.

Le portail vous donne accès à des outils conviviaux comme des calculateurs, des jeux-questionnaires et d'autres renseignements utiles. Le contenu du portail ne saurait toutefois remplacer les conseils de votre équipe de soins de santé.

Le portail ne vise pas à instaurer une relation médecin-patient entre l'ICUO (ou l'un de ses médecins ou fournisseurs de soins de santé qualifiés) et vous-même ou tout autre utilisateur (p. ex. vos amis ou des membres de votre famille).

Le portail est basé sur le système MyChart^{MC} créé par le Sunnybrook Health Sciences Centre (« Sunnybrook »). Sunnybrook a accepté d'administrer le portail et d'en assurer le soutien technique.

3. Utilisateurs du portail

- **Patients** – Si vous décidez de ne pas utiliser le portail, cela n'affectera en rien les soins que vous recevez à l'ICUO. Le portail vous permet de consulter votre dossier et d'inviter d'autres personnes à y accéder, mais il n'est pas nécessaire de l'utiliser pour vous faire soigner à l'ICUO.
- **Fournisseurs de soins de santé** – Les médecins et autres professionnels de la santé (fournisseurs de soins de santé) doivent avoir votre autorisation pour consulter votre dossier par l'entremise du portail. Vous pouvez mettre un terme à votre autorisation en tout temps.
- **Aidants (famille, amis, etc.)** – Vous pouvez permettre à vos aidants, comme des membres de votre famille ou des amis (aidants) de voir votre dossier par l'entremise du portail. Si vous autorisez un aidant à voir votre dossier par l'entremise du portail, cette personne doit aussi

accepter les règles énoncées dans le présent contrat d'utilisation. L'accès des aidants au portail est limité au dossier du patient. Vous pouvez mettre un terme à votre autorisation en tout temps.

4. Ouvrir un compte dans le portail

1. Vous devez remplir le formulaire d'inscription. Les renseignements indiqués doivent être véridiques, exacts, à jour et exhaustifs.
2. Vous devez consentir à nous communiquer tout changement dans ces renseignements.

Confidentialité des renseignements : Si l'ICUO estime que vous avez fourni des renseignements erronés ou incomplets dans le formulaire d'inscription, il peut bloquer ou fermer votre compte. Pour savoir comment ces renseignements seront utilisés, veuillez lire la politique de l'ICUO sur la protection des renseignements personnels. La politique est accessible au www.ottawahospital.on.ca/fr/patients-et-visiteurs/protection-des-renseignements-personnels.

Ouvrir une session dans le portail : Après avoir ouvert votre compte, vous recevrez un nom d'utilisateur et un mot de passe. Vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Vous acceptez d'informer immédiatement l'ICUO de tout accès non autorisé à votre compte. L'ICUO se dégage de toute responsabilité si vous n'assurez pas la confidentialité de votre mot de passe, si vous le perdez ou si vous le communiquez à quelqu'un d'autre.

Vous pouvez fermer votre compte d'utilisateur en tout temps en écrivant à myOttawaHeart@ottawaheart.ca. Si vous fermez votre compte, vous ne pourrez plus accéder au portail avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Vos aidants et fournisseurs de soins de santé perdront aussi l'accès à votre dossier dans le portail.

5. Que contient le portail?

Le portail contient notamment :

- des articles;
- des textes;
- des photos et des images;
- des extraits audio et vidéo;
- des liens vers d'autres sites utiles.

Vous ne pouvez consulter, lire et utiliser le contenu du portail qu'à des fins personnelles. Vous pouvez télécharger, conserver ou imprimer des copies uniques de ce contenu à des fins personnelles, mais vous devez respecter les droits d'auteur et autres avis applicables. Il est interdit de copier ce contenu ou de le republier sur le Web à l'extérieur du portail.

6. Renseignements importants

Le contenu du portail ne saurait remplacer les conseils de votre médecin ou d'un autre fournisseur de soins de santé. Pour toute question ou préoccupation de votre part ou de la part de vos aidants à propos de votre santé ou du contenu du portail, il est important de parler à un médecin. Suivez toujours les conseils de votre médecin ou de vos fournisseurs de soins de santé, même s'ils diffèrent de ce que vous avez lu dans le portail. Consultez toujours votre médecin ou un autre fournisseur de soins de santé qualifié avant d'entreprendre un nouveau traitement, régime ou programme d'exercice. Le portail ne traite pas de tous les types possibles de traitements ou de maladies, d'affections et de problèmes de santé.

7. Renseignements personnels sur la santé

Les renseignements personnels sur la santé sont des renseignements à votre sujet qui pourraient permettre de vous identifier, comme :

- des détails sur votre santé, vos antécédents médicaux et vos traitements passés ou futurs (p. ex. état de santé physique ou mental; antécédents personnels ou familiaux);
- le fait que vous recevez des soins;
- le nom de votre médecin, fournisseur de soins de santé ou mandataire;
- les paiements effectués par vous ou par d'autres (p. ex., le gouvernement de l'Ontario ou un assureur) pour vos soins de santé.

Les renseignements personnels sur la santé accessibles par le portail sont protégés par un mot de passe. Seules les personnes autorisées peuvent accéder à votre compte dans le portail. L'ICUO suit la *Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé* dans la collecte de ces renseignements pour le portail. Les renseignements personnels sur la santé sont cryptés, ce qui signifie qu'ils sont transformés en code très difficile à déchiffrer sans le nom d'utilisateur et le mot de passe. Toutefois, même si le portail utilise le cryptage, il y a toujours un risque de vol ou de perte accidentelle de données.

L'ICUO peut modifier ou limiter l'accès à votre dossier pour respecter ses propres politiques et procédures en matière de gestion des documents. Si vous avez besoin de consulter vos renseignements personnels sur la santé, veuillez communiquer avec le Service des archives médicales de l'ICUO. Pour de plus amples renseignements sur les politiques et procédures de l'ICUO en matière de protection des renseignements personnels, consultez le www.ottawahospital.on.ca/fr/patients-et-visiteurs/protection-des-renseignements-personnels ou communiquez avec le Bureau de la protection de la vie privée à l'adresse quality@ottawaheart.ca.

8. Renseignements juridiques à propos du portail

Le portail est fourni « en l'état », sans aucun engagement ni aucune garantie de la part de l'ICUO. L'ICUO ne peut promettre ou garantir que le portail ne contient ni virus ni erreurs ou que son contenu est exhaustif et ne contient aucune erreur.

9. Responsabilités juridiques

L'accès à ce portail et à son contenu ainsi que l'utilisation que vous en faites sont à vos propres risques. Vous assumez entièrement la responsabilité juridique de cette utilisation. L'ICUO, ses employés ou toute personne liée à l'ICUO ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions. L'ICUO décline également toute responsabilité, totale ou partielle, à l'égard de toute action que vous pourriez entreprendre ou de quelconques pertes ou préjudices qui seraient liés à votre utilisation du portail.

L'ICUO, ses employés ou toute personne liée à l'ICUO ne peuvent être tenus légalement responsables de quelconques dommages qui seraient liés à votre utilisation du portail, et ce, même si l'ICUO savait ou aurait dû savoir que de tels dommages étaient possibles.

11. Contrat d'utilisation

Vous convenez que l'ICUO, ses employés ou toute personne liée à l'ICUO ne peuvent être tenus responsables des dommages ou coûts pouvant résulter de votre utilisation du portail si vous contrevenez à l'une ou l'autre des règles du présent contrat d'utilisation.

12. Droit de fermer le portail

L'ICUO peut modifier, bloquer ou fermer le portail à tout moment sans préavis. Dans ce cas, vous ne pourrez plus accéder au portail. Toutefois, les règles régissant l'utilisation du portail, telles qu'énoncées dans le présent contrat, seront encore en vigueur.

13. Questions et commentaires

Veillez faire part de vos questions et de vos commentaires concernant le portail à l'équipe de soutien myOttawaHeart, par téléphone au 613-696-7020 ou par courriel à myOttawaHeart@ottawaheart.ca.